



Levering en verzendkosten

Na ontvangst van je betaling nemen wij je sticker in productie waarna hij verstuurd wordt. Over het algemeen is de levertijd 5 werkdagen. Als je hebt gekozen voor een bankoverschrijving is de levertijd iets langer, omdat we de sticker in productie nemen na ontvangst van je betaling. Mocht de levertijd in tijden van veel bestellingen afwijken, laten wij je dit zo snel mogelijk weten. Als je inlogt met je account op de website kun je je bestelling volgen. Indien mogelijk sturen wij je een mailtje als je sticker verzonden is met het track & trace nummer.

De transportkosten voor Nederland en België zijn 5 euro en worden tijdens het bestelproces weergegeven. Bij bestellingen boven de 50 euro worden geen transportkosten berekend. Het transport wordt verzorgd door een derde partij, buiten de directe controle van ons en wij houden ons derhalve niet verantwoordelijk voor mogelijke vertragingen in de levering veroorzaakt door het vervoersbedrijf.

Retourneren en ruilen

Muurstickers worden gemaakt in de kleur (en vaak ook maat) van jouw keuze. Dit betekent dat het om een gepersonaliseerd product gaat. Derhalve vragen we je goed na te denken over de kleur en maat alvorens je bestelling te plaatsen. Desgewenst kun je ons altijd om advies vragen per email of per telefoon. Mocht na ontvangst de sticker toch niet aan je verwachtingen voldoen, neem dan contact met ons op zodat we tot een oplossing kunnen komen.

Aansprakelijkheid

StickerQueen.nl is een handelsnaam van Indivisueel en is niet aansprakelijk voor mogelijke schade aan een muur of andere zaken na, of als gevolg van, het (deels) aanbrengen van een sticker of het verwijderen hiervan.

Reclamaties

Mocht je onverhoopt niet het juiste product hebben ontvangen, dan zorgen wij ervoor dat het product zo snel mogelijk geruild wordt op onze kosten.

Als je je bestelling niet correct hebt ontvangen, of als er sprake is van zichtbare beschadiging van de verpakking, noteer dit op de afleverbon en meld het ons binnen 24 uur per email. Je dient de originele sticker en verpakking te bewaren zodat wij deze indien nodig kunnen bekijken. Tevens kunnen wij foto's vragen ter illustratie van je klacht. Indien nodig zullen wij een vervanging van het beschadigde product sturen. Na het (deels) aanbrengen van het product kun je echter geen reclamatie meer bij ons indienen. Het aanbrengen van het product houdt aanvaring van dat product in. Let er dan ook goed op om vooraf het product te bekijken op mogelijke onvolkomenheden.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het al dan niet goed bevestigen van interieurstickers, muurstickers, raamstickers en deurstickers. Dit is het risico van de koper. Lees daarom voor het bevestigen goed de plakinstructies voor jouw soort sticker door.

Copyright

Alle logos, teksten, en foto's behoren aan diens eigenaren. Voor het gebruik van teksten en foto's van deze website kun je contact met ons opnemen.

Wetgeving

Op alle overeenkomsten en aanbiedingen van deze website is het Nederlandse recht van toepassing.

Voorwaarden

Bij het plaatsen van een bestelling via de website stickerqueen.nl verklaart de koper zich akkoord met bovenstaande voorwaarden. Wij houden ons het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.